Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker

Stakeholder Requests

Version 1.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 20 Apr, 22 | 1.0 | Hoàn thiện nội dung các phần | Lâm Khả Doãn |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 4

1.1 Purpose 4

1.2 Scope 4

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 4

1.4 References 4

1.5 Overview 4

2. Establish Stakeholder or User Profile 4

3. Assessing the Problem 5

4. Understanding the User Environment 5

5. Recap for Understanding 5

6. Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions) 6

7. Assessing Your Solution (if applicable) 6

8. Assessing the Opportunity 6

9. Assessing Reliability, Performance, and Support Needs 6

10. Wrap-Up 6

11. Analyst’s Summary 7

Stakeholder Requests

# Introduction

Tài liệu cung cấp các thông tin về stakeholder request quản lý dự án nhằm mô tả quá trình thu thập yêu cầu từ stakeholder, phạm vi ứng dụng, các cái nhìn tổng quan về việc thu thập stakeholder requests.

## Purpose

* Mục đích của tài liệu này là nhằm mô tả quá trình thu thập yêu cầu từ các stakeholder, ghi nhận những yêu cầu của họ dành cho dự án
* Tài liệu này cũng được sử dụng để thảo luận hoặc đề xuất cách thức giải quyết các yêu cầu đã thu thập được từ các stakeholder.

## Scope

* Tài liệu Stakeholder Requests này được sử dụng trong phạm vi của dự án Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

UI/UX: User interface/ User Experience – dùng để chỉ giao diện người dùng và trải nghiệm người dùng.

KOL : Key Opinion Leader – người có sức ảnh hưởng đến một cộng đồng nhất định.

Training time: khoảng thời gian dùng để chỉ dạy, hướng dẫn cho 1 đối tượng quen với 1 việc gì đó

## References

Tham khảo ở web : <http://walderson.com/IBM/Practices/ScalingAgile/core.tech.common.extend_supp-ibm/workproducts/stakeholder_request_D3F7C1BF.html>

Tài liệu Brainstorming với vai trò Quản lý dự án của nhóm E

## Overview

Tài liệu Stakeholder Requests bao gồm các mục sau:

* Establish Stakeholder or User Profile: giới thiệu sơ lược về stakeholder hoặc người dùng.
* Assessing the Problem: đánh giá vấn đề mà họ gặp phải
* Understanding the User Environment: tìm hiểu môi trường người dùng
* Recap for Understanding: tóm tắt thông tin thu thập được
* Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem: thẩm định lại vấn đề stakeholder gặp phải
* Assessing Your Solution: đưa ra và đánh giá các giải pháp
* Assessing the Opportunity: đánh giá cơ hội, tiềm năng sử dụng
* Assessing Reliability, Performance, and Support Needs: đánh giá độ tin cậy, hiệu năng, …
* Wrap-Up: kết luận và trao đổi thông tin liên lạc
* Analyst’s Summary: tóm tắt và đánh giá độ ưu tiên cho các yêu cầu

# Establish Stakeholder or User Profile

* Chức vụ, nghề nghiệp: Project Manager
* Trách nhiệm : Quản lý dự án
* Quản lý nhân sự, chi phí, tài nguyên, tiến độ dự án, cũng như đưa ra cái giải pháp giảm thiểu rủi ro trong quá trình phát triển nhằm tạo ra ứng dụng phục vụ doanh nghiệp, cung cấp dịch vụ cho khách hàng
* Ứng dụng được deploy thành công, có lượng người dùng truy cập hàng ngày lớn hơn 100 cho 1 tháng đầu và 500 cho những tháng kế tiếp.
* Để có được thành công trên thì cần phải đối mặt với việc tạo ra 1 ứng dụng gần như không có lỗi ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng, chuẩn bị đủ nguồn lực, tài chính để duy trì trong thời gian đầu và tìm được cách tiếp cận khách hàng.
* Các yếu tố khiến công việc quản lý dễ thành công hơn:

- Đội ngũ cấp dưới tận tâm

- Đối tác uy tín, làm việc rõ ràng, minh bạch, đúng hẹn.

# Assessing the Problem

* Vấn đề thiếu giải pháp tốt: Trễ tiến độ
* Vấn đề này tồn tại vì trong quá trình phát triển phần mềm sẽ rất dễ xuất hiện các lỗi ẩn mà cần nhiều thời gian để giải quyết., quy trình vận hành các đội ngũ khác cũng sẽ gặp 1 số vấn đề mà không lường hết được.
* Gỉai pháp hiện nay là xây dựng 1 đội ngũ gồm 1 số ít người nhiều kinh nghiệm đi cùng với những người chưa có nhiều kinh nghiệm để kịp thời hỗ trợ.

# Understanding the User Environment

* Người dùng là những người có nhu cầu tìm việc gia sư hoặc học gia sư.
* Về educational background, những gia sư có kinh nghiệm sẽ được ưu tiên hơn còn đối với người học thì sẽ không cần.
* Về computer background, vì ứng dụng được thiết kế UI/UX kĩ lưỡng nên rất dễ sử dụng, không cần thiết phải quá am hiểu về công nghệ.
* Người dùng hiện nay khá quen thuộc với loại ứng dụng này vì trên thị trường đã xuất hiện không ít.
* Platform hiện tại: Android và iOS. Trong tương lai chúng tôi sẽ phát triển thêm web.
* Vì phát triển ứng dụng đa nền tảng nên sẽ gặp tương đối nhìu khó khăn khi phải chuyển đổi ứng dụng qua nhiều hệ điều hành.
* Về khả năng sử dụng của ứng dụng: Tôi mong đợi sẽ có hiệu năng mượt, UI/UX thân thiện với người dùng.
* Về training time cho người dùng: Chúng tôi sẽ tích hợp vào ứng dụng cho lần đầu sử dụng, và sau vài thao tác hướng dẫn step by step trong 1 phút, người dùng có thể hiểu cơ bản về flow của ứng dụng.
* Về tài liệu: Chúng tôi cần thêm các tài liệu về nhu cầu người dùng cũng như các tính năng họ mong đợi để chắt lọc và thêm vào ứng dụng.

# Recap for Understanding

Bạn đã trình bày sẽ có 1 vài step hướng dẫn người dùng khi tham gia ứng dụng. Chúng tôi hi vọng đội ngũ của bạn sẽ có thêm lựa chọn bỏ qua dành cho những người đã từng sử dụng mà xóa đi tải lại, như vậy sẽ tiết kiệm thời gian hơn.

# Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions)

Các vấn đề liên quan:

* Nhân lực
* Trễ tiến độ công việc

Đối với vấn đề nhân lực:

* Đây thực sự là 1 vấn đề vì nó thì không dễ để tìm được đội ngũ lập trình chất lượng cao, đội ngũ marketing có chiến dịch tốt, ...
* Hiện nay chúng tôi vẫn giải quyết vấn đề nhân lực thông qua tuyển dụng với 2 vòng phỏng vấn ( 1 vòng kiểm tra về chuyên môn và 1 vòng kiểm tra về thái độ, tác phong làm việc có phù hợp với nhóm hay không).
* Trong tương lai chúng tôi vẫn sẽ đi theo hướng này.

Đối với vấn đề trễ tiến độ:

* Đây là 1 vấn đề khi có nhiều tình huống xảy ra chúng ta không thể lường trước hết được.
* Cách giải quyết hiện tại là dựa vào những người có nhiều kinh nghiệm để giải quyết.
* Trong tương lai, rút kinh nghiệm từ các khó khăn, sai lầm trước để ước tính thời gian tốt hơn, giải quyết công việc gọn gàng hơn.

# Assessing Your Solution (if applicable)

* Nếu tôi có thể mở rộng hợp tác với các KOL thông qua thương lượng chia lợi nhuận sau khi thành công và có đội ngũ nhân viên chất lượng, gắn bó lâu dài, chúng tôi có thể phát triển ứng dụng nhanh chóng hơn.
* Tuy nhiên tôi cảm thấy nó cũng không quá quan trọng vì giải pháp cho các vấn đề hiện tại của chúng tôi vẫn ở mức tương đối ổn và đáng để kỳ vọng.

# Assessing the Opportunity

* Người có nhu cầu tìm gia sư và tìm công việc gia sư sẽ cần ứng dụng này.
* Người dùng muốn tìm kiếm 1 ứng dụng có UI/UX dễ sử dụng, chi phí hợp lý và được đảm bảo lâu dài sẽ tìm tới ứng dụng.
* Kết nối dẫn đến 1 buổi học giữa gia sư và học viên diễn ra tốt đẹp được xem như 1 trường hợp thành công của ứng dụng.

# Assessing Reliability, Performance, and Support Needs

* Ứng dụng sẽ được phân phối miễn phí tải về trên các nền tảng Android, iOS.
* Yêu cầu về tên gọi: Sử dụng tên đã được thống nhất – Seeker và có logo riêng thể hiện được mục tiêu ứng dụng ( gợi lên hình ảnh về việc học).

# Wrap-Up

* Nếu bạn muốn biết thêm hay có câu hỏi về chính sách quản lý nhân sự và marketing hoặc sử dụng tài nguyên cũng như các tính năng nổi bật của sản phẩm có thể gọi cho tôi, tôi rất sẵn lòng tham gia vào 1 cuộc xem xét.

# Analyst’s Summary

Các Vấn đề đáng xem xét nhất:

1. Nhân sự

2. Duy trì nguồn lực tài chính.